

Zasady wymiany pojemników

Zarządzenie

Dyrektora KOM-LUB Spółka z o.o. w Luboniu
z dnia 16 maja 2025 r.

w sprawie: zasad udostępniania i wymiany pojemników na odpady.

Na podstawie § 2 pkt 6, § 3, § 3a oraz § 22 ust. 1 pkt 4 i pkt 5 uchwały Nr XVII/104/2016 Rady Miasta Luboń z dnia 4 lutego 2016 r. w sprawie: Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Miasta Luboń, zarządzam co następuje:

§ 1

KOM-LUB Sp. z o.o. jako Operator realizujący zadania w zakresie odbioru odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości zamieszkałych na terenie Miasta Luboń oraz przedsiębiorca świadczący usługi odbioru odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości niezamieszkałych, udostępnia właścicielom nieruchomości pojemniki na odpady resztkowe – zgodnie z postanowieniami uchwały wymienionej w podstawie prawnej niniejszego zarządzenia.

§ 2

KOM-LUB Sp. z o.o. zapewnia właścicielom nieruchomości wymianę uszkodzonych pojemników na odpady zgodnie z określonymi poniżej zasadami:

ZASADY WYMIANY POJEMNIKÓW

1. W przypadku uszkodzenia pojemnika na odpady resztkowe (tzw. zmieszane) bądź biodegradowalne, należy zgłosić ten fakt do Operatora odbierającego odpady komunalne (KOM-LUB Sp. z o.o. w Luboniu).
2. Zgłoszenie uszkodzenia należy przesłać mailowo na adres: reklamacje@kom-lub.com.pl bądź drogą listowną na adres:

ul. Niepodległości 11, 62-030 Luboń.

3. W treści zgłoszenia należy wskazać:
 - adres nieruchomości, na której powstała szkoda
 - rodzaj pojemnika, którego dotyczy szkoda (podać frakcję odpadów)
 - wielkość pojemnika
 - dzień zdarzenia
4. Do wiadomości należy załączyć zdjęcia obrazujące uszkodzenie bądź opisać w sposób obrazowy rodzaj uszkodzeń.
5. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone przez Operatora w ciągu 5 dni roboczych.
6. Wymianie podlegają wyłącznie pojemniki, które z powodu uszkodzeń nie mogą być dłużej eksploatowane, w szczególności z powodu uszkodzeń konstrukcyjnych. Względy natury estetycznej nie stanowią uzasadnionej przyczyny wymiany pojemnika, jeżeli jego stan techniczny pozwala na jego dalsze użytkowanie zgodnie ze swoim przeznaczeniem. Wymianie podlegają wyłącznie pojemniki do gromadzenia odpadów danej frakcji (pojemniki na odpady zmieszane – kolor czarny lub grafitowy, pojemniki na odpady bio – kolor brązowy).
7. W przypadku, w którym uszkodzenie pojemnika nastąpi z winy właściciela nieruchomości, w szczególności poprzez jego niewłaściwe używanie, w tym przekroczenie jego ładowności ¹⁾ bądź w wyniku niewłaściwego zabezpieczenia pojemnika przez dostępem osób trzecich, Operator nie zapewnia bezpłatnej wymiany pojemnika.
8. Po zapoznaniu się ze zgłoszeniem reklamacyjnym, zgłaszający informowany jest o terminie wymiany pojemnika bądź odmowie uznania reklamacji. W dniu wymiany pojemnika, osoba zgłaszająca zobowiązana jest do wystawienia pustego pojemnika przed posesję. Pojemnik zawierający odpady nie zostanie wymieniony.
9. Uszkodzone pojemniki podlegają wymianie na pełnowartościowe pojemniki używane w odpowiednim stanie

technicznym.

§ 3

Zarządzenie podlega podaniu go do wiadomości poprzez jego ogłoszenie na stronie internetowej KOM-LUB Sp. z o.o.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 19 maja 2025 r.

Zatwierdził

Igor Szymkowiak

dyrektor Zarządu KOM-LUB Sp. z o.o.

1) Każdy pojemnik posiada swoją nośność, czyli maksymalne obciążenie, jakie pojemnik może wytrzymać bez uszkodzenia podczas odbioru. Nominalne obciążenia dla pojemników:

- a. 120 l to 60 kg
- b. 240 l to 100 kg
- c. 1100 l to 510 kg

Każdy producent jednakże ma obowiązek zawarcia informacji o nośności pojemnika na pojemniku bądź w dokumentach produktu.